

Avtal avseende Coincode betaltjänst

1 Avtalsparter

- 1.1 Telkey Solutions AB, org. nr. 556734-2034 ("Telkey")
- 1.2 Registrerad kund ("Kunden")

2 Avtal om betaltjänst

Parterna har träffat avtal om att Coincode betaltjänst på de i Avtalet angivna villkoren.

3 Definitioner

3.1 Tjänsten

Telkey tillhandahåller betalningstjänsten Coincode där betalning sker via engångskoder som beställs av slutkunden via betal-SMS. Engångskoden matas in på en kodterminal för att ge tillgång till en vara eller tjänst. Intäkter med avdrag för förmedling sätts automatiskt in på av Kunden angivet konto. Tjänsten är tillgänglig för teleoperatörerna Tele2, Telia, Telenor och TRE.

3.2 Tillgänglighet

Tjänstens tillgänglighet är 97 % beräknat årsvis den 1:a jan. Med tillgänglighet menas dygnets 24 timmar året runt minus den tid som systemet eller del av systemet, inte kan användas för felfri funktion, "Feltid".

3.3 Undantag

Som Feltid räknas dock inte mindre betydelsefulla fel där icke väsentliga funktioner är ur drift men det i övrigt är möjligt att upprätthålla normal drift, när Kunden väljer att vänta med påtalad felkorrigering eller störningar utanför Telkeys kontroll såsom exempelvis avbrott i Internet-kommunikation, fel hos inlösande bank, fel hos teleoperatör, avbrott eller fel hos samarbetspartners. Som Feltid räknas inte heller sådan tid då Telkey utför service av tjänsten enligt § 1.2 i allmänna villkoren.

Allmänna villkor

§ 1 Tjänsterna

§ 1.1 Telkey skall tillhandahålla Tjänsterna till Kunden i enlighet med vad som anges i detta Avtal. Telkey skall vidare utföra Tjänsten med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

§ 1.2 Telkey förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av Tjänsten för service och uppgradering. Vid planerade driftsavbrott skall Kunden förvarnas tre (3) dagar i förväg.

§ 1.4 Support avseende Tjänsterna sker under avtalstiden via e-post, support@telkey.com eller telefon 08-15 25 00. Supporten är tillgänglig under kontorstid helgfria vardagar 9 – 17. Gäller ej skärtorsdag, påskafton, midsommarafton, julafton samt nyårsafton. Dag före helgdag gäller halvdag.

§ 2 Avtalstid

§ 2.1 Avtalet träder i kraft i och med kundens godkännande av Avtalet och löper tillsvidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen.

§ 3 Förtida upphörande

§ 3.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten bryter mot någon av bestämmelserna i Avtalet eller om den andre parten har försatts i konkurs, ställt in sina betalningar, upptagit ackordsförhandlingar, trätt i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägningen skall ske skriftligen.

§ 4 Avgifter och utbetalningsbetalningsvillkor

§ 4.1 Avgifter för Tjänsten utgår enligt följande:
Transaktionsavgift beräknad på tjänstens/varans pris inklusive moms

Momssats på tjänsten/varan	Telia	Tele2	Telenor	Tre
25 %	19,82 %	19,82 %	22,08 %	21,33 %
12 %	21,43 %	21,43 %	22,64 %	23,11 %
6 %	22,30 %	22,30 %	22,94 %	24,08 %
0 %	23,28 %	23,28 %	23,28 %	25,16 %

Utsändning av SMS 0,49 kr.
Manuellt genererad kod 0,78 kr.

§ 4.2 Avräkning av transaktioner utförs per kalendermånad till Kundens avräkningskonto. Utbetalning av tillgodohavande på avräkningskonto sker den 28:e andra månaden efter avräkningsmånaden till angivet bank- eller plusgiro. Tillgodohavande på avräkningskonto ska överstiga 500 SEK för att utbetalning ska ske. Tillgodohavande som inte utbetalats kvarstår till nästkommande utbetalningstidpunkt.

§ 4.3 Om belopp på avräkningskonto understiger -300 SEK vid utbetalningstidpunkten fakturas detta.

§ 4.3 Telkey har rätt att när som helst ändra avgifter och utbetalningsrutiner. Avgiftshöjning skall meddelas minst trettio (30) dagar i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

§ 5 Kundens åtaganden

§ 5.1 Kunden åtar sig att inte göra något eller underlåta att göra något som kan skada Telkeys goodwill.

§ 5.2 Kunden åtar sig att följa de regler och rutiner som uppställs av de telebolag, banker och andra i förhållande till vilka Telkey genomför betalningstransaktioner.

§ 5.3 Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning.

§ 5.4 Kunden ansvarar för att installation och drift av Coincode betaltjänst görs enligt av Telkey tillhandahållna specifikationer samt att information, såsom t ex prissättning, utförs på ett adekvat sätt.

§ 5.5 Kunden ansvarar för att känslig information såsom inloggningsinformation, lösenord och liknande hanteras utan risk för åtkomst av obehörig.

§ 5.6 Kunden åtar sig att endast använda Tjänsterna för eget bruk och i sin egen verksamhet.

§ 6 Telkeys ansvar

§ 6.1 Telkey utövar ingen kontroll över de transaktioner som för Kundens räkning hanteras av Tjänsterna. Telkey är vidare ej ansvarigt för fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, felaktiga uppgifter, bristande tillgänglighet eller andra liknande omständigheter eller händelser.

§ 6.2 Telkey tar ingen kreditrisk eller ansvar för köp som nekas av mobiloperatören.

§ 6.3 Telkey ansvarar ej för felaktig information från inlösande bank till Kunden. Detta regleras av Kundens avtal med inlösande bank.

§ 6.4 Telkey ansvarar för att känslig information såsom mobiltelefonnummer och koder hanteras på ett säkert sätt.

§ 6.5 Telkey hanterar all Kundens information i enlighet med bestämmelserna i § 10. Vid brottsmisstanke mot Kunden kan Telkey komma att utlämna information eller självmant anmäla till brottsutredande myndighet utan att begäran har lämnats till Telkey om sådana uppgifter.

§ 6.7 Telkey ansvarar för att samtliga Kundens data som lagras hos Telkey säkerhetskopieras och bevaras under 12 månader.

§ 6.8 Telkey ansvarar, med den begränsning som följer av § 7 nedan, endast för skador som orsakats genom Telkey försummelse.

§ 7 Ansvarsbegränsning

§ 7.1 Telkey åtar sig, i den utsträckning Telkey har utfört felaktiga Tjänster enligt detta Avtal, att på Kundens begäran inom skälig tid kreditera Kunden den rörliga delen av ersättningen som är hänförlig till den aktuella transaktionen. Kunden har inte rätt till annan kompensation än den som angivits i föregående mening.

§ 7.2 Telkey sammanlagda ansvar för skada enligt Avtalet är, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger, begränsat till ett belopp som motsvarar den ersättning som Kunden har betalat till Telkey de senaste sex (6) månaderna före skadetillfället.

§ 7.3 Telkey är i inget fall skyldigt att ersätta Kunden för indirekta skador såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Exempel på indirekta skador är utebliven vinst, utebliven intäkt eller produktionsbortfall.

§ 8 Kundens ansvar

§ 8.1 Kunden skall ersätta Telkey fullt ut för samtliga förluster, ersättningar, skadestånd, kostnader och avgifter som Telkey drabbas av på grund av Kundens bristande uppfyllelse av någon av Kundens skyldigheter enligt detta Avtal.

§ 9 Force majeure

§ 9.1 Telkey skall vara befriad från ansvar gentemot Kunden om fullgörelsen av Avtalet hindras eller försvåras på grund av force majeure. Med force majeure skall förstås någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, arbetskonflikt, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, brand, strömavbrott, ogynnsamma transporter- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som ligger utanför Telkeys kontroll.

§ 10 Sekretess

§ 10.1 Parterna förbinder sig att inte utan den andre partens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre (3) år därefter utlämna uppgifter om den andre partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars är att betrakta som konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än i samband med detta Avtal eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter.

§ 10.2 Parterna förbinder sig att tillse att de anställda eller uppdragstagare som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parterna själva enligt Avtalet.

§ 11 Meddelanden

§ 11.1 Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom brev eller e-post till parterna och parternas postadresser. Adress till Telkey enligt nedan och till Kunden enligt punkt 1.1 i avtalet (2).

Telkey Solutions AB
Box 7371
187 15 Täby

§ 12 Överlåtelse

§ 12.1 Telkey har rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man.

§ 12.2 Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man utan Telkeys medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen via brev eller e-post. Telkey åtar sig att inte oskäligen motsätta sig sådant medgivande.

§ 13 Fullständig reglering

§ 13.1 Detta Avtal utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

§ 14 Tillämplig lag och tvister

§ 14.1

Tvister avseende tillkomst, tolkning eller tillämpning av detta avtal och därur härflytande avtal och rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handels- kammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

§ 14.2

Oaktat 14.1 äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att ansöka om att erhålla betalning för klar och förfallen fordran.